

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 14020111150509

UDC_____

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

社区利益相关者人力资本的开发研究

—基于厦深两市城市社区的实证研究

The Research of the Development of

Community Stakeholders' Humman Capital

—an empirical research based on the urban community in

Xiamen and Shenzhen

龚紫钰

指导教师姓名: 徐 延 辉 教授

专 业 名 称: 社 会 工 作

论文提交日期: 2013 年 5 月

论文答辩日期: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2013 年 5 月

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

本文是将利益相关者理论引入到城市社区人力资本分析中的一项探索性研究。根据利益相关者理论，笔者对城市社区的利益相关者进行了概念界定，并且根据米切爾的评分法对利益相关者进行了分类，指出社区利益相关者存在着“内部”、“外部”之别，可以划分为“确定型”、“预期型”和“潜在型”等不同类型。结合笔者在深圳、厦门两市的社区访谈资料，本文分析了不同类型的社区利益相关者在社区发展方面扮演的角色以及社区在开发利益相关者的人力资本时所采用的方法，并重点论述了其中存在的问题。笔者发现，利益相关者的社区参与存在着“广度”不够、“深度”不足的问题，尤其是外部利益相关者的作用未能得到社区的重视，大多还处在“理念”层次，其社区参与水平远低于内部利益相关者。造成这些问题的原因既有来自利益相关者自身层面的“软资本”与“硬资本”不足的影响，也有来自社区层面人力资本经营能力欠缺的影响，还有来自于制度设置、利害关系等影响利益相关者与社区互动层面的因素。在此基础上，笔者提出，社区内部利益相关者人力资本的开发目标应当是在参与数量上由“少”到“多”，在参与层次上由“浅”入“深”，实现这一目标需要社区从优化制度建设、开展社区继续教育、营造良好社区氛围等工作着手；而外部利益相关者人力资本的开发目标是在参与数量上从“无”到“有”，在参与稳定性上从“偶然”到“常规”，树立科学观念、完善参与激励机制、采用适宜的开发方法是实现这一目标的几个重要途径。

关键词：城市社区；利益相关者；人力资本开发

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

This is an exploratory research using the stakeholder theory to analyze the human capital of urban community. Based on stakeholder theory, the author defines the concept of ‘community stakeholder’ and then classifies community stakeholders into different kinds following Mitchel’s score based approach. There are external and internal stakeholders, or they can be divided into definitive stakeholders, expectant stakeholders and latent ones. Combining with the interview data collected from communities in Xiamen and Shenzhen, the author points out the role that different kinds of community stakeholders play in the process of community development, and the means by which the community develop its stakeholders’ human capital. The author find out that stakeholders’ community participation is neither extensive enpugh nor deep enough. When it comes to external stakeholders, whose functions have not yet been valued by the community and still stays in the concept level, the problem is more serious. A varity of factors contribute to this situation. For example, the stakeholdes don't have sufficient ‘hard capital’ and ‘soft capital’, the community lack the capacity to manage human capital sucessfully, and some other resons that obstacle the positive interaction between community and its stakeholders. In view of those above, the author indicates that there should be two aims in the development of internal stakeholders’ human capital, one is to increase the number of stakeholders taking part in community development, the other is to promote the participation level. In order to achieve these goals, the community should work hard to optimize the institute, develop commutity continuing education and create a wonderful community atmosphere. While to reach the goal of the external stakeholders’ human capital development, the community need to establish a scientific concept, complete the incentive mechanism and adopt the proper developing method.

Key words: Urban Community; Stakeholders; Development of Human Capital

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 引言.....	1
第二章 研究框架与核心概念界定.....	6
第三章 社区利益相关者人力资本开发现状.....	11
第一节 利益相关者的社区参与现状.....	11
第二节 社区开发人力资本的方式.....	15
第四章 影响社区利益相关者从“理念”到“行动”的因素.....	19
第一节 利益相关者自身的原因.....	19
第二节 社区层面的原因.....	20
第三节 利益相关者与社区互动层面的原因.....	20
第五章 对策和建议.....	24
第一节 内部利益相关者人力资本的开发策略.....	24
第二节 外部利益相关者人力资本的开发策略.....	27
第六章 结论与讨论.....	30
参考文献.....	34
附录.....	36
致 谢.....	38

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1	Preface.....	1
Chapter 2	Research Frame and Definition of Key Concepts.....	6
Chapter 3	the Present Situation of the Development of Community Stakeholders' Human Capital.....	11
3.1	the Present Situation of Stakeholders' Community Participation.....	11
3.2	the Way Community Develops Stakeholders' Human Capital.....	15
Chapter 4	Factors that Discourage Stakeholders in the Concept Level from Taking Peactical Action.....	19
4.1	the Influence of the Stakeholders.....	19
4.2	the Influence of the Community.....	19
4.3	the Influence of Interaction Between Stakeholders and Community...	20
Chapter 5	Solutions and Suggestions.....	24
5.1	Development Strategies for Internal Stakeholders' Human Capital....	24
5.2	Development Strategies for External Stakeholders' Human Capital...	27
Chapter 6	Conclusion and discussion.....	30
Reference.....		34
Appendix.....		36
Acknowledgements.....		38

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库